**1. Требуется сформировать модель процесса в нотации bpmn:**

1. Партнер может зарегистрироваться в интернет магазине как продавец на сайте магазина. При регистрации на сайте магазина открывается Форма, доступная к заполнению в течение 3-х часов, если в течении 3-х часов Форма не будет отправлена на согласование -сайт направляет партнера на стартовую страницу.

2. После отправки на согласование Формы -она направляется на согласование СБ.

3. Специалист СБ анализирует полученные Форму и принимает решение о допуске партнера как продавца в магазин.

4. В случае отклонения Формы – она блокируется и партнеру приходит уведомление.

5. В случае согласования Формы - дальнейшие действия осуществляются в соответствии с процессом «Присвоение номера партнера». Партнеру приходит уведомление.

6. При получении уведомления об успешном согласовании Формы и присвоения норма -партнеру приходит уведомление и становится доступен выбор типа договора.

7. При выборе типа договора А – запускается процесс «Оплата обеспечительного платежа»

8. В ходе процесса «Оплата обеспечительного платежа» контролируется наличие у партнера ряда документов Контролером - делопроизводителем. В случае, если какого-то из стандартного списка документов не хватает - Контролер – делопроизводитель связывается со Специалистом поддержки партнеров для обеспечения получения необходимых документов. По их получения – процесс продолжается. Срок получения документов - 30 календарных дней. Если по истечению этого срока документы не предоставляются – весь процесс завершается. Партнеру приходит уведомление.

9. Также срок оплаты обеспечительного платежа по процессу «Оплата обеспечительного платежа» составляет 30 календарных дней. Если по истечению этого срока платеж не производится – весь процесс завершается. Партнеру приходит уведомление.

10. По результатам процесса «Оплата обеспечительного платежа» при положительных его выходах – партнеру приходит уведомление и на сайте доступен типовой договор А для подписания Электронной цифровой подписью.

11. При выборе типа договора В – партнеру на сайте доступен типовой договор В для подписания Электронной цифровой подписью.

12. По результатам подписания договора партнеру доступен на сайте личный кабинет продавца магазины- партнер зарегистрирован в интернет магазине как продавец.

13. Данные о сроках регистрации в интернет магазине партнеров как продавцов и дереве потерь анализируются -Аналитиком данных в Отчете Портал\Партнеры в ИС Qlik Science

Примечание: продукт процесса – регистрация партнера в интернет магазине как продавца на сайте магазина

**2. Требуется смоделировать Sequence диаграмму:** клиент на сайте клиента оставляет обращение, оно направляется rest интеграцией во внутренний портал клиентского сервиса компании, далее сотрудник клиентского сервиса может: 1) определить что обращение спам 2) ответить на обращение 3) направить запрос в смежную службу, переведя обращение в статус ожидание и по результатам ответа смежной службы ответить на обращение

**3. Требуется предложить методы и эндпоинты REST API для операций:** \*Есть приложение для организации путешествий: бронирование билетов, отелей, экскурсий.

* Изменение данных пользователя в личном кабинете
* Создать бронь с авиабилетами
* Получить данные о брони с авиабилетами
* Изменить данные о брони с билетами